

Podstawowe zasady bezpieczeństwa dla seniorów

Szanowni Seniorzy,

Seniorzy są najbardziej narażoną grupą osób na wszelkiego rodzaju kradzieże oraz oszustwa. Nie daj okazji złodziejowi!

- Nie pokazuj zawartości portfela.
- Zachowaj szczególną ostrożność przy pobieraniu pieniędzy z bankomatu (nie pokazuj kwoty oraz nie przeliczaj pieniędzy publicznie).
- Podczas przejazdu komunikacją miejską oraz na zakupach trzymaj torebkę pod pachą, nigdy nie na plecach.
- Nie wkładaj portfela do siatki z zakupami.
- Chroń swoje dokumenty.
- Nie zabieraj wszystkich dokumentów oraz pieniędzy na zakupy, spacer i innego rodzaju wyjścia z domu.
- Nie rozmawiaj z osobami postronnymi na tematy związane z Twoją sytuacją osobistą (informacje te mogą być wykorzystane przy próbie oszustwa lub kradzieży).

Nasz dom nasza twierdza!

Seniorze! Nie wpuszczaj do domu każdej osoby podającej się za pracownika instytucji lub firmy. Masz prawo prosić, aby pracownik pokazał legitymację służbową lub telefonicznie sprawdzić cel jego wizyty w firmie. Jeśli nie musisz, to nie przechowuj w domu dużych kwot pieniędzy ani wartościowych przedmiotów, a zwłaszcza w typowych miejscach (szafki kuchenne, bielizniarki, barek).

Zanim otworzysz drzwi!

- Sprawdź przez wizjer w drzwiach lub okno, kto Cię odwiedził.
- Jeśli nie znasz odwiedzającej Cię osoby zapytaj o cel jego wizyty oraz poproś o okazanie dowodu tożsamości lub legitymacji służbowej.
- Uchyl drzwi sprawdź uważnie okazany dokument, nie zdejmując łańcuszka zabezpieczającego.
- W przypadku wątpliwości umów się na inny termin sprawdzając uprzednio w danej instytucji wiarygodność odwiedzającego.
- Jeśli osoba staje się natarczywa zadzwoń po Policję 997 i 112 lub zaalarmuj otoczenie. Postaraj się zapamiętać jak najwięcej szczegółów.
- Jeśli musisz kogoś wpuścić, nie zostawiaj go ani na chwilę samego w mieszkaniu, poproś sąsiada, aby Ci towarzyszył.

Jak działają oszuści?

- Metoda „na wnuczka” – oszust podaje się za członka rodziny informując, że pilnie potrzebuje pieniędzy na spłatę zaciągniętej pożyczki, operacji dla chorego dziecka lub na zakup

mieszkania czy samochodu po okazyjnej cenie.

- Metoda „na oficera Policji” – oszust podaje się za policjanta prosząc o przekazanie pieniędzy na „tajną operację”.
- Metoda „na pomoc społeczną” – oszust podaje się za pracownika opieki społecznej, informując właściciela mieszkania, że została mu przyznana zapomoga w określonej kwocie.
- Metoda „na urzędnika” – oszust podaje się za pracownika gazowni, administracji, który okazuje sfałszowane dokumenty świadczące, że lokator musi dopłacić pieniądze za mieszkanie, gaz, wodę lub ogrzewanie.
- Metoda „na akwizytora” – oszust podaje się za sprzedawcę, który oferuje różnego rodzaju towary lub proponuje kupno „staroci”, które może posiadać właściciel mieszkania.
- Metoda „na rurę” – oszust podaje się za pracownika administracji informując właściciela, że zalewane jest mieszkanie sąsiadów, wobec czego musi sprawdzić szczelność rur.

SENIORZE PAMIĘTAJ GDY OTRZYMASZ JAKIKOLWIEK TELEFON DOTYCZĄCY PRZEKAZANIA PRZEZ CIEBIE PIENIĘDZY POWIEDZ TYLKO "PROSZĘ ZADZWONIĆ ZA GODZINĘ".

Pamiętaj o bezpieczeństwie!

Poradnik przygotowany w ramach ogólnopolskiej kampanii „**Bezpieczni 60+**” opowiada o tym, jak osoby starsze mogą uchronić się przed przestępstwami: kradzieżami, oszustwami finansowymi czy przemocą. Podpowiadamy, jak uzyskać bezpłatną pomoc prawną, oraz gdzie mogą ubiegać się o wsparcie osoby pokrzywdzone przestępstwem.

MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI
www.gov.pl/sprawiedliwosc



FUNDUSZ
SPRAWIEDLIWOŚCI

Współfinansowano ze środków Funduszu Sprawiedliwości,
którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości



Wydawca: Instytut Łukasiewicza



Utrata dokumentów – co robić?

- Kradzież dokumentów tożsamości należy zgłosić na policję. Złodziej może bowiem wykorzystać dokumenty do zaciągnięcia kredytu, wynajęcia mieszkania albo podpisania innej umowy, która obciąży finansowo właściciela dowodu lub paszportu.
- Jeżeli skradzione zostały i dokumenty, i klucze, należy wymienić zamki w drzwiach. Złodziej może też bez problemu okraść dom czy mieszkanie – adres sprawdzi w dokumentach.
- Skontaktuj się z bankiem, by zastrzec kartę. Można to zrobić telefonicznie przez całą dobę. Jeśli nie masz przy sobie numeru infolinii banku, poproś kogoś z przechodniów, by wyszukał go w internecie. Skradziona karta kredytowa umożliwia dokonywanie płatności obciążeniowych bez podawania hasła PIN (fundusze do zwrotu).

PUNKT INFORMACyjny W RAMACH REALIZACJI

"Perspektywa na zdrowie i bezpieczeństwo"
termin realizacji

Dofinansowano z budżetu państwa

Realizator Towarzystwo Przyjaciół Dzieci
prowadzi:

- Spotkania profilaktyczne - nie daj się oszukać
- Konferencję Regionalną w Wiśle, - Interaktywne
- Rekreacyjno sportowe zajęcia "Sport to zdrowie"
- Warsztaty kompetencji cyfrowych "Nie oszukać"
- Internetową Platformę "Zdrowy i bezpieczny Senior"
- Debatę środowiskową "Świadomy bezpieczeństwem"



BEZPIECZEŃSTWO

60+

Seniorze, chroń swoją własność

3/6

Jakich zasad bezpieczeństwa trzeba przestrzegać?

Nim podpiszesz umowę



- Warto poprosić firmę o przesłanie wcześniej umowy na adres mailowy lub tradycyjną pocztą. Pozwoli to na spokojnie przeanalizować wszystkie zapisy. Czytanie umowy przy pracowniku firmy jest stresujące – presja czasu z pewnością nie sprzyja zrozumieniu szczegółów.
- Zbyt obszerna, zajmująca kilkanaście stron umowa powinna zwrócić Twoją uwagę. Bezwzględnie należy dokładnie przeczytać cały tekst. Jeśli zapisy wydają się niezrozumiałe, lepiej skonsultować się z kimś przed podpisaniem (np. z prawnikiem).
- Zwróć uwagę, czy w zapisach umowy nie wspomina się o załącznikach. Jeśli tak – upewnij się, że zostały Ci przekazane, i zapoznaj się z ich treścią. Często to właśnie w załącznikach umieszczane są kluczowe informacje dotyczące kosztów/wysokości opłat.
- W przypadku produktów inwestycyjnych (lokat, polis) nie daj się nabrać na symulacje. Zazwyczaj służą one jedynie pokazaniu zalet danego produktu i marginalizują ryzyko.

MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI

FUNDUSZ
SPRAWIEDLIWOŚCI

Współfinansowano ze środków
Funduszu Sprawiedliwości, którego
dyktando jest
Światła Sprawiedliwości

BEZPIECZNI

60+



Seniorze, dbaj o swoje finanse!

Nie inwestuj ani nie pożyczaj pieniędzy, nim nie upewnisz się, że masz do czynienia z zaufanym podmiotem. Zarówno pożyczka jak i lokata mogą okazać się pułapką, która będzie skutkowała utratą oszczędności życia, a nawet całego majątku. Na co zwrócić uwagę przy podpisywaniu umowy pożyczki? Jak odróżnić bezpieczną lokatę od piramidy finansowej? Przeczytaj, o czym warto wiedzieć, zanim pożyczymy lub zainwestujemy pieniądze.

PUNKT INFO W RAMACH REA

"Perspektywa na zdrowie

termin realiz

Dofinansowano z bud

Realizator Towarzystwo Przyjaciół i

prowadzi:

- Spotkania profilaktyczne - nie daj
- Konferencję Regionalną w Wiśle,
- Rekreatywno sportowe zajęcia "Sp
- Warsztaty kompetencji cyfrowych
- Internetową Platformę "Zdrowy i b
- Debatę środowiskową "Świadomy

Os przez t Nie

Metody działania oszustów

- Przestępca wybiera numer ofiary. Najczęściej dzwoni na telefon stacjonarny, korzystając z książki telefonicznej. Prowadzi rozmowę w taki sposób, aby rozmówca sam zgadł, z kim rozmawia: „to ja babciu, nie poznajesz?”, „część wujku, wiesz kto mówi, prawda?” etc. Następnie oszust opowiada zmyśloną, najczęściej tragiczną historię, z której wynika, że natychmiast potrzebuje gotówki. Przykładem może być wypadek i konieczność szybkiego zapłacenia poszkodowanemu, konieczność błyskawicznego spłacenia długu, porwanie, pilna operacja etc.
- Zamiast rzekomego krewnego w mieszkaniu pojawia się ktoś w zastępstwie. Wymyśla jakiś ważny powód, dla którego „wnuczek” nie mógł przyjść osobiście. Prosi o przekazanie pieniędzy.
- Złodzieje są coraz przebieglejsi w swoim działaniu i modyfikują model pracy. Dzarda się, że najpierw dzwoni fałszywy wnuczek, a następnie osoba, która podszywa się pod policjanta czy funkcjonariusza Centralnego Biura Śledczego Policji. Fałszywy policjant informuje, że właśnie doszło do próby oszustwa



Dziwny telefon – co robić?

- Przede wszystkim nie wpuszczaj do domu nikogo obcego

Pilnuj torebki i portfela. Zabezpiecz je przed kiesz



